



POLITIQUE QUALITÉ / SANTÉ SÉCURITÉ / ENVIRONNEMENT SÉCURITÉ DE L'INFORMATION (QSSE & SI)

LCDC Télécoms SA intègre, installe, opère et maintient des réseaux de télécommunications dans le monde entier et a mis en place un Système de Management Intégré Q-SSE et SI (Qualité / Santé-Sécurité / Environnement et Sécurité de l'information) qui couvre l'ensemble de ses activités au niveau de son siège à Morsang sur Seine mais également au sein des chantiers de ses clients, même dans des contextes réputés difficiles (offshore, jungle, désert,...).

LCDC s'engage à proposer des offres de qualité, conformes aux attentes de ses clients, et à les réaliser à leur entière satisfaction, tout en limitant les risques pour son personnel et les impacts sur son environnement et en respectant les exigences réglementaires en vigueur en France et dans les pays où se déroulent ses chantiers.

Pour cela, je souhaite développer ou maintenir les critères suivants:

- Réactivité à une demande d'assistance technique.
- Grande latitude à cette assistance, développement d'experts multi techniques.
- Transparence des rapports d'audit, de maintenance, de spécifications, d'interventions pour les clients et émission rapide de ces rapports.
- Qualité rédactionnelle et homogénéité du fond et de la forme (image générique de LCDC) des rapports.
- Garantir la sécurité de l'information de nos réseaux ainsi de ceux de nos clients.
- Fidélisation des clients.

Et pour atteindre les objectifs de zéro accident et pollution minimisée :

- Identifier et évaluer régulièrement l'impact de nos activités sur la Santé et la Sécurité de notre personnel et de protéger l'environnement.
- Maîtriser de façon optimale les risques, le respect des consignes sur le site de Morsang (bureaux et téléport), lors des transports et sur les chantiers et bases-vie des clients.

Je m'engage sans réserve à mettre en place les moyens destinés à maintenir et à améliorer en continu la qualité de nos prestations et notre performance Santé-Sécurité / Environnement d'une part, le fonctionnement de notre système Q-SSE et SI d'autre part et à veiller de manière constante et assidue sur l'efficacité des décisions prises dans le cadre de cette politique.

Cette démarche ne pouvant réussir qu'avec la motivation et le concours de tous, je compte sur l'ensemble du personnel de LCDC pour mettre en application les dispositions décrites dans le Manuel Q-SSE et SMSI et dans les procédures, instructions et consignes qui en découlent et je l'invite à s'impliquer dans des démarches d'amélioration et d'innovation.

Morsang sur Seine, le 05 janvier 2018



POLICY FOR QUALITY- HEALTH SECURITY ENVIRONMENT & INFORMATION SECURITY (Q-HSE& IS)

LCDC Telecoms SA integrates, installs, operates, and maintains telecommunications networks in the world and has established an Integrated Management System Q-HSE and IS (Quality / Health-Safety –Environment & Information Security), which covers all of its activities at its base Morsang-sur-Seine, but also within the sites of its customers, even in difficult environments (offshore, jungle, desert, ...).

LCDC is committed to providing quality services, to meet the expectations of its customers, and to realise their full satisfaction whilst minimizing the risk to staff and the impact on the environment, and complying with regulatory requirements in France and the country holding its sites.

To do this, I want to develop or maintain the following criteria:

- Responsiveness to requests for technical assistance.
- Great latitude assistance, development of expert multi techniques.
- Transparency of audit reports, maintenance, specifications, interventions for clients and rapid release of these reports.
- Ensuring the Integrity, Confidentiality and Availability of the Information.
- Drafting quality and consistency of content and form (generic image of LCDC) in our reports.
- Customer Loyalty.
- Identification and regular assessment of the impact of our activities on the Health and Safety of our employees and the environment.
- Optimized Management of risks and following of instructions on the Morsang site (offices and teleport), during transport operations and work-sites and camp bases.

And to achieve the goals of zero accidents and minimized pollution:

- Identify and regularly evaluate the impact of our activities on the Health and Safety of our personnel and protect the environment.
- Master control of risks, compliance with instructions on the Morsang site (offices and teleport), during transport and on sites and bases-life of customers.

I agree whole heartedly that we must implement the means to maintain and continuously improve the quality of our services and performance, and Health and Safety-Environment, and on one hand the functioning of our QHSE system, and on the other ensure a consistent and diligent approach to the effectiveness of decisions taken under this policy.

This approach cannot succeed without the motivation and support of all. I am counting on all of LCDC staff to implement the provisions described in the Manual and QHSE procedures, instructions and guidelines arising and I am committed to engaging in processes of continual improvement and innovation.

Morsang sur Seine, Jan. 05th, 2018

Jeannine VOVAN,
Présidente du Conseil d'Administration
CEO